



ЩО

ДАСТЬ

НАМ СИЛУ

ТУЛІНОВА НАТАЛІЯ — КИЇВ — 2023

Кризовий менеджмент та ризик менеджмент

для українських
НГО в умовах війни
на виснаження



 National Agency
ZDOROVY



Засновниця та директорка ZDOROVІ

Наталія Тулінова

Спеціалізація:

- стратегічний менеджмент, в т. ч. гуманітарних питань;
- стратегічний, цифровий маркетинг та брендинг;
- аналітична, моніторингова та освітня експертиза;
- модернізація програм розвитку для сектору медицини.

Консультантка проектів з освітнього менеджменту та реформування в охороні здоров'я

Досвід співпраці в проектах з міжнародними організаціями: ВООЗ, ЄБРР, Delloite, Юнісеф, GIZ та USAID

Викладач Києво-Могилянської Академії, Менеджмент Охорони здоров'я

- Маркетинг в охороні здоров'я.
- Організаційна діагностика та організаційні зміни в закладах охорони здоров'я.

Розробник курсу з цифрової грамотності для лікарів «Цифрові навички для медиків», МінЦифра та МОЗ

Належить до Аспен спільноти

Сигнали 2021 року

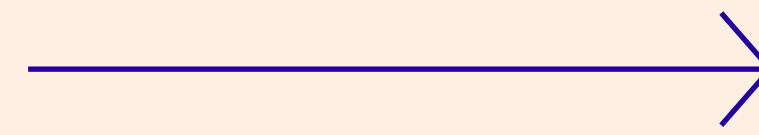
КРИХКІСТЬ, КРИЗОВІ СИТУАЦІЇ ТА ГОТОВНІСТЬ ДО ВИКЛИКІВ

Як реагували на них «люди поклику»
та як це позначилось на суспільній
трансформації українців?

А які б завдані ризики можна
було попередити, якби
антикризовий план був би
застосований?

ДЛЯ ЧОГО АНТИКРИЗОВІ ПЛАНИ ПОТРІБНІ КРАЇНІ ТА ОРГАНІЗАЦІЯМ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА?

Війна в Україні болить
і буде боліти тільки нам



Для світу вона навіть не є і найбільш кривавою за останні 80 років, В Руанді під час геноциду тутсі загинуло більше, ніж в Україні, в десятки разів. 800 тис. людей за 3 місяці.

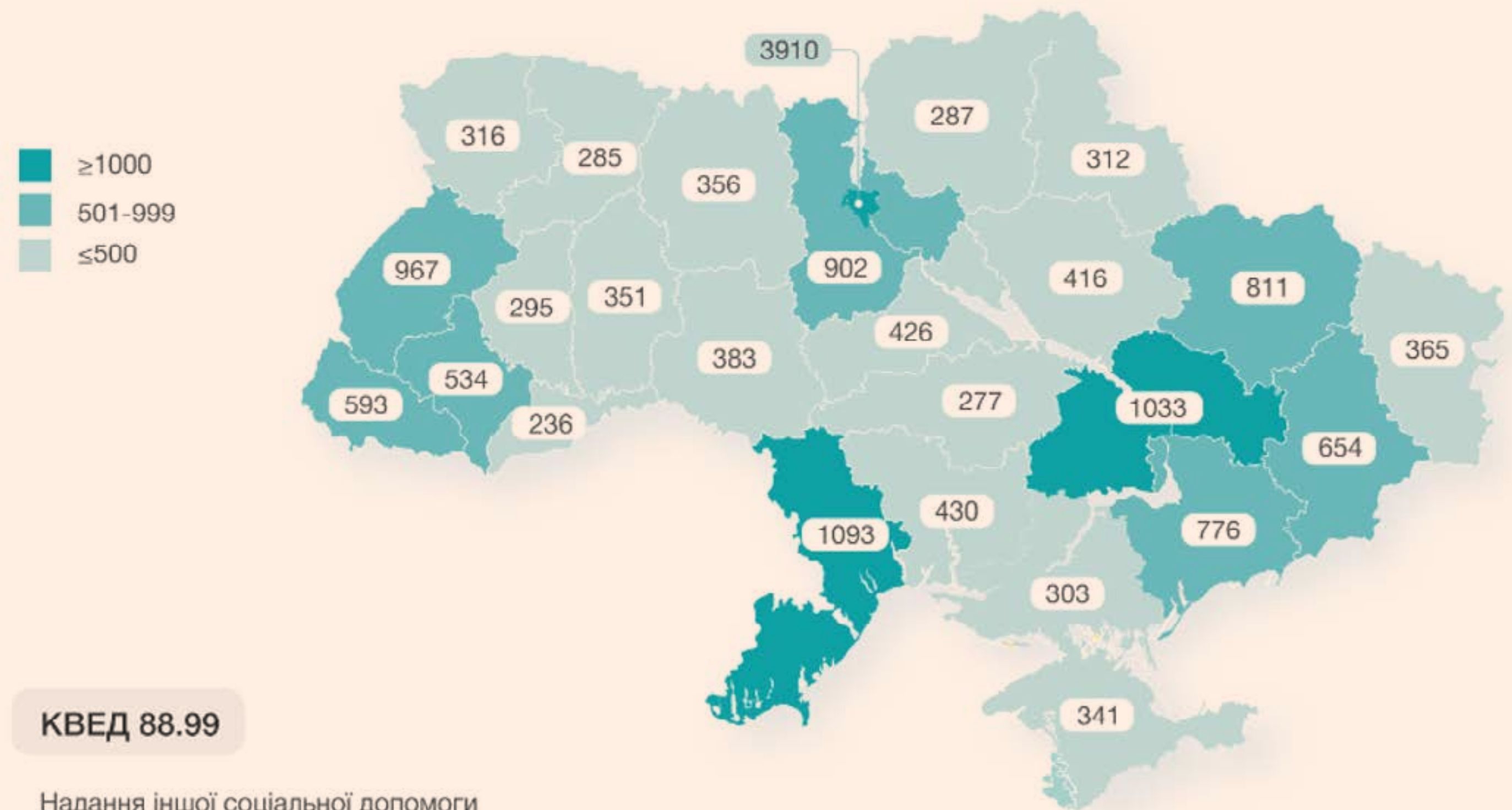
І це не справило особливого враження ні на кого, окрім сценаристів Голлівуду

СТАТИСТИКА ПО ВІДКРИТИМ ТА ЗАКРИТИМ ГО ТА БФ

До 2014 / 2014 – 2022 / Від 2022

Як вибудувати свою і нашу
роботу аби через рік в цьому
залі перебували ті ж самі люди?!

Зареєстровані благодійні організації України



КВЕД 88.99

Надання іншої соціальної допомоги
без забезпечення проживання, н.в.і. у.

- 1) З 24 лютого 2022 року було створено 8 272 організації благодійного напрямку, та відкрита 4 824 громадські організації.
- 2) На зараз діє 27 087 благодійних організацій, які не перебувають в стані припинення.
- 3) З 1994 – 2023 рік Україні було легалізовано 67 155 громадських організацій.

ЧОМУ ОРГАНІЗАЦІЇ НЕ ВИЖИВАЮТЬ?

Через Ризики, які вони
не змогли передбачити!

Причини:

1

Відсутність розвинутих управлінських навиків, управлінської інтуїції чи управлінські помилки

2

Неефективність бізнес моделей

3

Відсутність стратегічного плану дій, в т. ч. розроблених антикризових сценаріїв



ПЛАН ZDOROVІ З ПЛАНУВАННЯ АНТИКРИЗОВИХ ВИКЛИКІВ, ПОЧАТОК 2022 РОКУ

ZDOROVІ — критично важливе підприємство (організація) у військовий час Наказом МОЗ від 22.05.2023 р.

LOGISTICS

потреба № 1


ERP

потреба № 2

REPORT

потреба № 3





Розкажіть один одному власну історію найбільш важливого рішення за 2022 – 2023 рік, що було прийнято, і яке все змінило та стало переломним моментом для організації та вас.

5 хвилин

ГРУПОВА РОБОТА

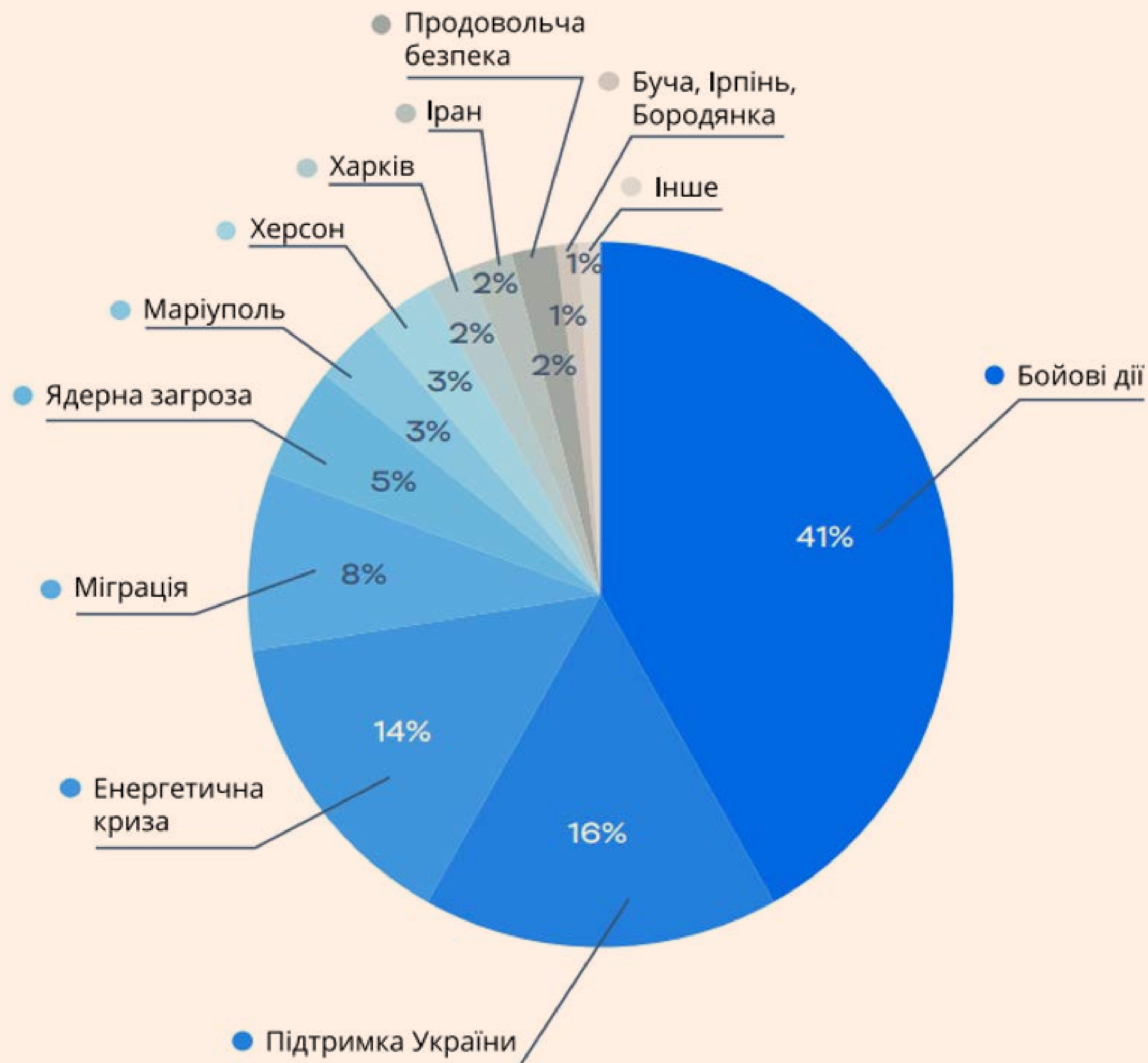
ДИНАМІКА ПОКАЗНИКІВ GOOGLE TREND ДЛЯ ЗАПИТУ «УКРАЇНА» У СВІТІ

2004 – 2022 рр.



ПОПУЛЯРНІСТЬ РІЗНИХ ТЕМ ЗА ЧАСТКОЮ ВСІХ ПУБЛІКАЦІЙ ПРО УКРАЇНУ

в міжнародних
новинних ЗМІ у 2022 році



ПРИСУТНІСТЬ БРЕНД-АТРИБУТІВ УКРАЇНИ У ВИБІРЦІ ПУБЛІКАЦІЙ ПРО УКРАЇНУ

в найбільших світових
онлайн медіа у 2022 році



ЯК Є НА СЬОГОДНІ?

ПОТОЧНИЙ СТАН

- Безпрецедентно позитивна зміна іміджу — Україна сильний національний бренд
- Суттєво покращилось сприйняття світовою аудиторією України
- Рівень обізнаності про країну зріс до найвищого рівня
- Консолідація світової підтримки та солідарність з народом
- Україна частина національних інтересів впливових акторів міжнародної політики
- Зміна благодійної поведінки, підвищення інтересу людей до добровільної діяльності
- Україна — не перший пріоритет. Дефіцит грошових надходжень, обмеженість ресурсів (озброєння та боєприпасів)
- Брак інформації про нас в глобальних медіа
- Безпекові та євроінтеграційні ілюзії зникли. Справжня лінія захисту будується по кордонах країн НАТО
- Спад рівня організаційної ефективності (досягнення компетенцій та навичок необхідного рівня)



З ЯКИМИ КРИЗАМИ НГО СТИКАЄТЬСЯ ВЖЕ ЗАРАЗ?

ВИКЛИКИ



Чим далі — тим більше ми
маємо розраховуємо на себе

1

Скорочення гуманітарного портфеля технічної допомоги

2

Скорочення кеш асистанта на життєзабезпеченість організацій та проектів

3

Збільшення цільового фінансування на державні замовлення (напр., розмінування, державна освіта)

4

Нерівномірний доступ до міжнародної допомоги та критичність наявних джерел фінансування для українських ГО та міжнародних фондів

5

Складнощі в інтеграції українських ГО з глобальними міжнародними акторами

6

Мала присутність представників ГО та БФ в радах держ структур, на закордонних форумах з прийняття рішень

7

Фінансова скрута, відсутність системних, надійних джерел доходу для команди та на реалізацію проектів

8

Загроза мобілізації для чоловіків та жінок

ЩО НАМ БОЛИТЬ І ЯКІ НАШІ ЦІЛІ?

ВАЖЛИВО



- Залишити Україну в фокусі та втримати увагу партнерів, благодійників (кошти)
- Важливість збереження темпів гуманітарного реагування в Україну (технічна допомога)
- Системне фінансування для перспектив відбудови
- Спільний аналіз даних для належного призначення допомоги та усунення дублювання
- Розширення охоплення гуманітарної дипломатії, особливо для забезпечення фронту, на деокупованих, та непідконтрольних уряду територіях
- Належний контроль антикорупційних заходів за використанням допомоги та запобігання шахрайства в державі та владі
- Інтеграція інтересів та експертизи українських фондів та ГО у більш великі організації
- Захист прав не прибуткових організацій, розвиток знань про некомерційне право, розвиток фахівців цієї сфери

ВАЖЛИВІСТЬ СТРАТЕГІЇ У РОЗВИТКУ ОРГАНІЗАЦІЇ



КРАЩА ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА
ТА, ЯКА НАЙБІЛЬШЕ ВІДПОВІДАЄ
ПОТОЧНІЙ СТРАТЕГІЇ

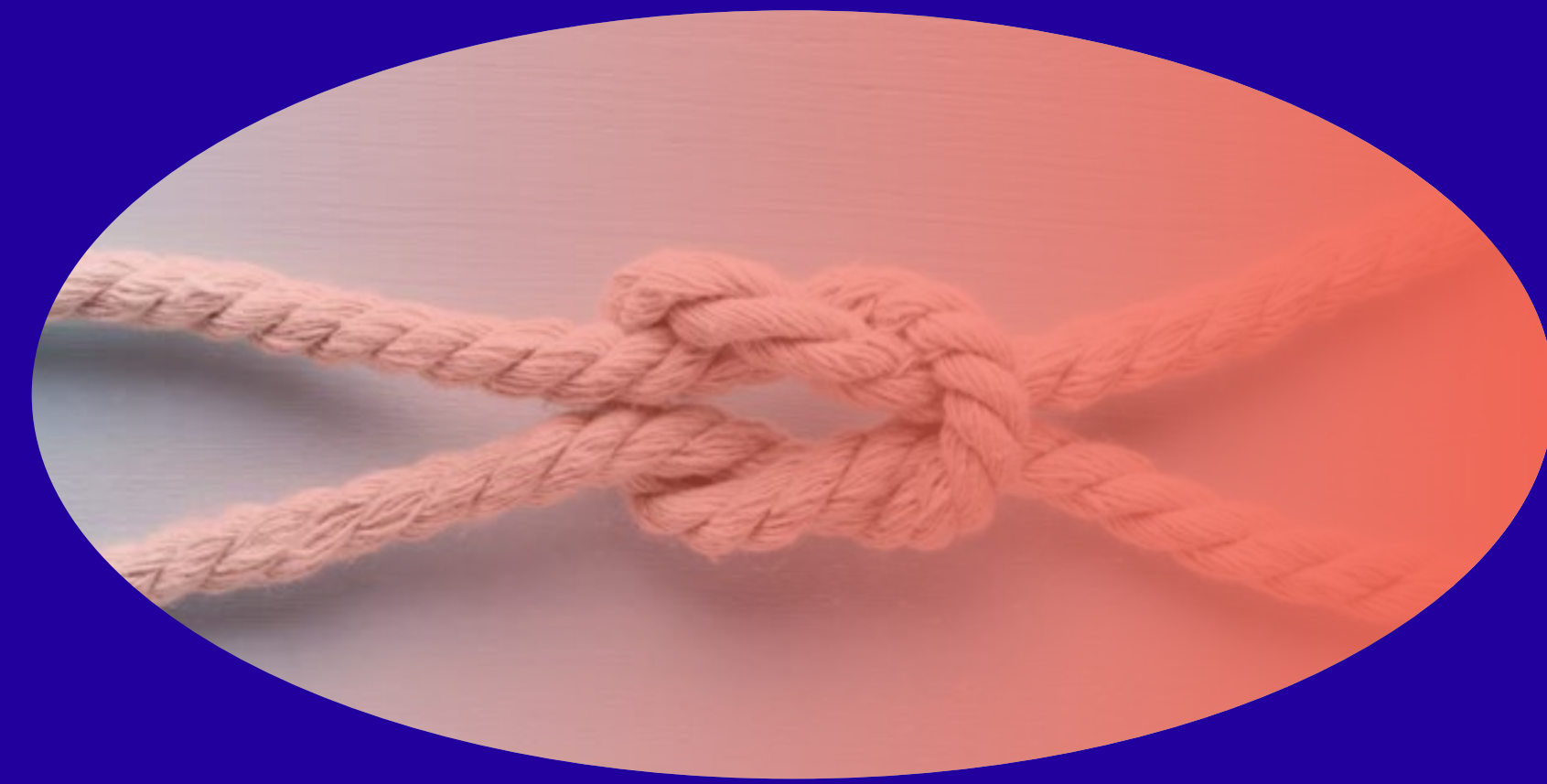
Всі організації проходять стадії:

- зародження
- розвитку
- успіху
- спаду
- припинення своєї діяльності

Де ви є зараз?

Стратегія потрібна аби перейти на кожен наступний етап з меншими втратами, а більшими надбаннями

ЩО ТАКЕ КРИЗОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ТА РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТ?



КРИЗОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

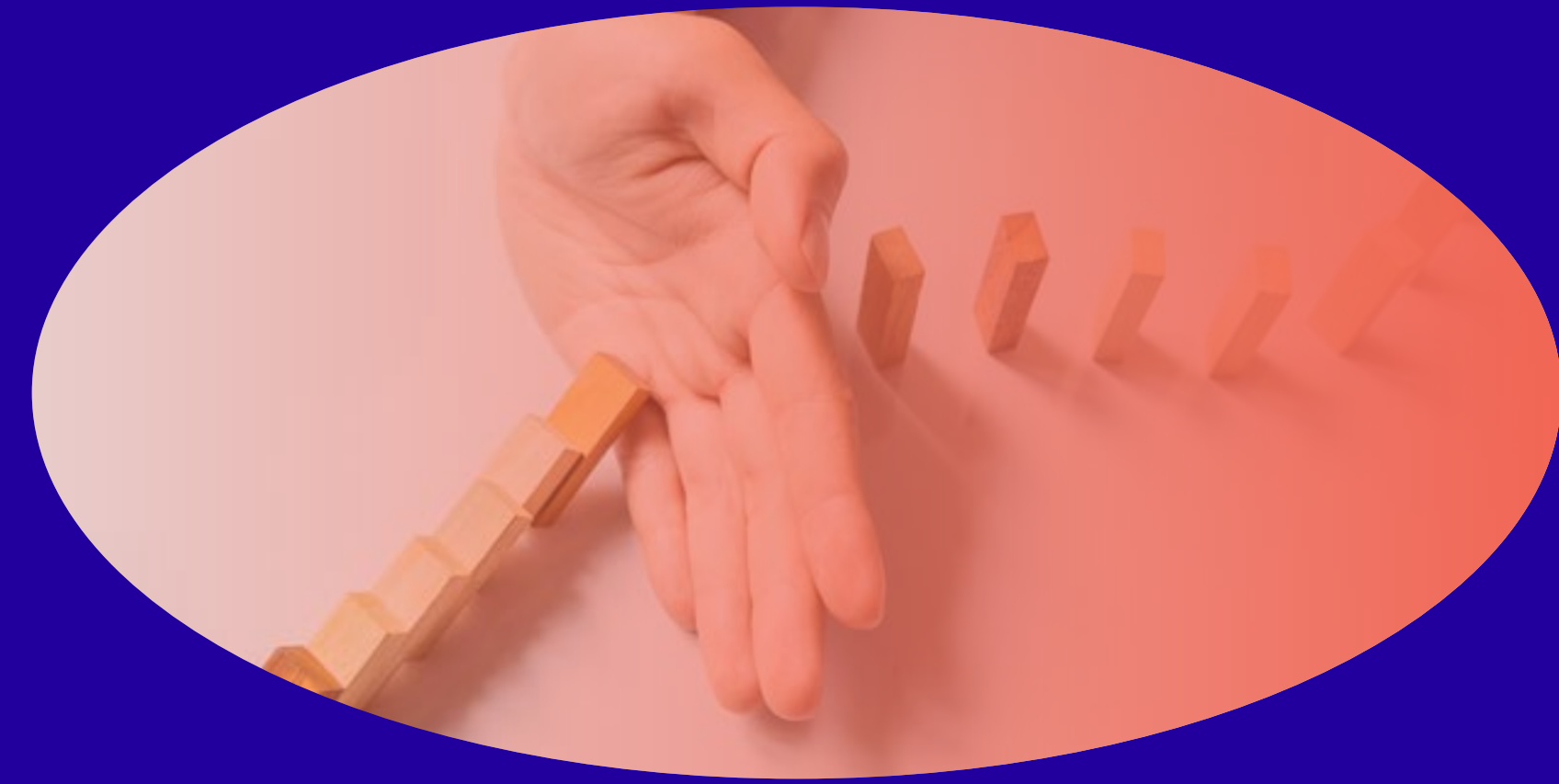
- вміння передбачити ризики
- знайти запобіжники
- уникнути їх настання

КРИЗОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ —

управління стратегічними наслідками інцидентів

- серйозні фінансові збитки
- репутаційні втрати
- погіршення спроможності організації досягати своїх стратегічних цілей
- неможливість виконувати свою місію

ЩО ТАКЕ КРИЗОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ТА РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТ?



РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТ

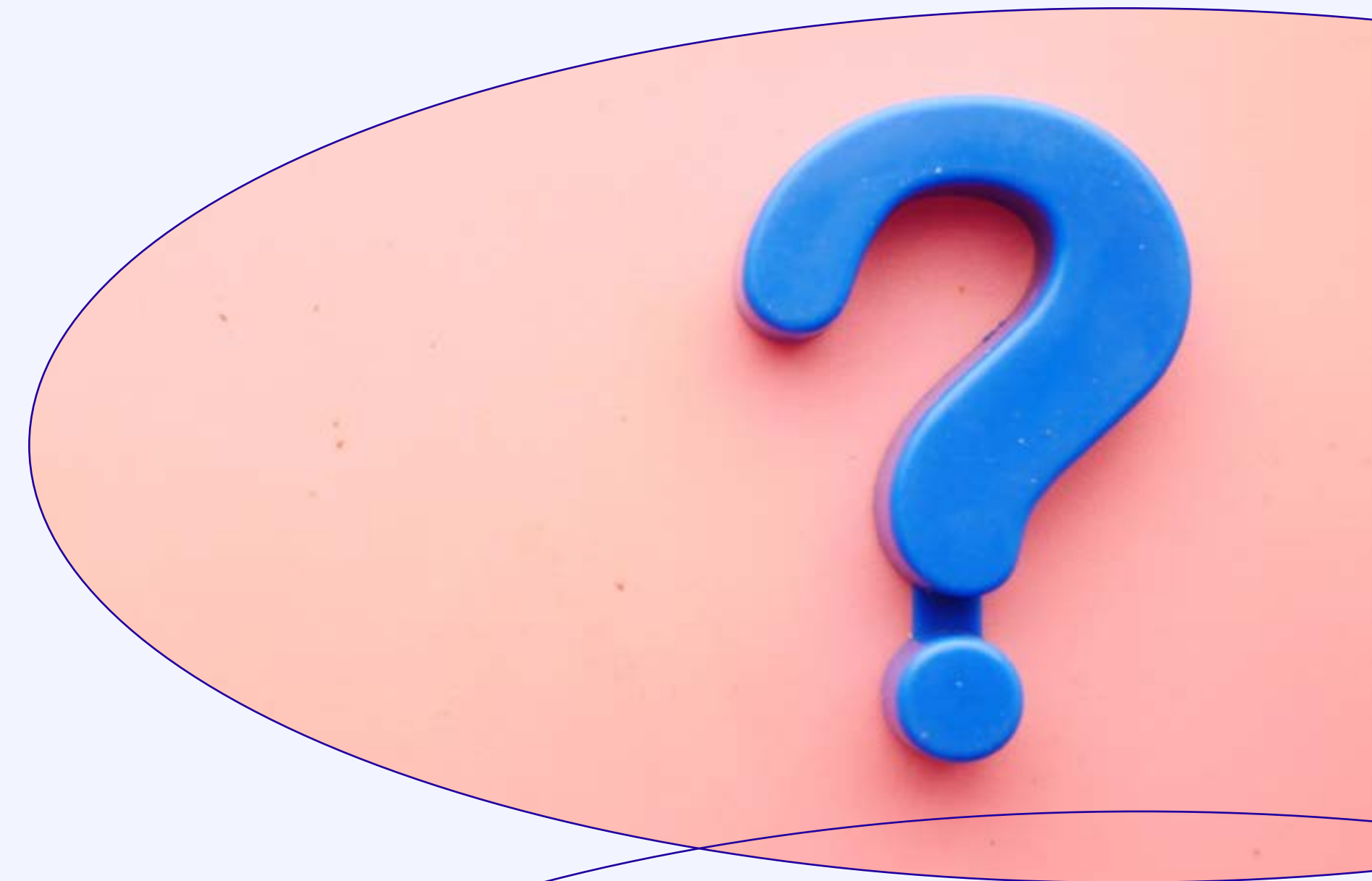
- реалізувати сценарії виведення з кризи

РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТ —

забезпечення організації

- ресурсами для підтримки реагування на кризу
- план негайної реакції на інцидент, який вимагає термінових заходів у разі загрози
- послідовність використання ресурсів реагування

СЦЕНАРІЇ НАЙБЛИЖЧОГО МАЙБУТНЬОГО



САМООЦІНКА

ЯКІ РИЗИКИ МОЖУТЬ ІСТОТНО ВПЛИНУТИ
НА ВАС І ВАШУ ОРГАНІЗАЦІЮ В 2024 Р?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Які наслідки це матиме для вас
особисто, для вашої команди, для
вашої соціально орієнтованої мети?

ТА ЯК УНИКНУТИ НАЙГІРШОГО?

ГРУПОВА РОБОТА



НАДАЙТЕ ВІДПОВІДІ:

1. Що може компенсувати вашій організації брак фінансового забезпечення впродовж довгого часу?

2. Що може компенсувати недостатнє забезпечення технічними ресурсами, необхідними для роботи?

3. Що може компенсувати відсутність кваліфікованої команди, виконавців?

4. Що може компенсувати відсутність впливових стейкхолдерів чи складності взаєморозуміння з поточним донором?

5. Що ми будемо робити для зменшення тиску регуляторів та в разі правових переслідувань?

ПЛАН, ЯКИЙ ВИЗНАЧАЄ, КОЛИ, ХТО, ДЕ І ЯК ІНІЦІЮВАТИМЕ КООРДИНОВАНЕ РЕАГУВАННЯ

План-шаблон
із ліквідації загроз

1

Розділити зовнішні та внутрішні кризи впливу на існування організації

2

Чітко визначити ролі та обов'язки управлінського персоналу

3

Узгодити ваші організаційні пріоритети (люди, бенефіціари, донори, і т. п.)

4

Розподіліть ключові ролі для стейкхолдерів в кризі

5

Етапність заходів та послідовність дій

6

План швидкої комунікації з персоналом через різні канали

7

Мати поновленими свої зв'язки та переліки контактів

РОБОТА З КОМАНДОЮ В ЧАСИ ТУРБУЛЕНТНОСТІ



Хто не жив посеред бурі,
той ціни не знає сили.

— Леся Українка

ЛІДЕР = КОМАНДА

**ПОВНА САМОСТІЙНІСТЬ =
ПОВНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

**ОРІЄНТАЦІЯ НА РЕЗУЛЬТАТ =
ПОДОЛАННЯ ВИГОРАННЯ**

1. Все може здійснюватися лише завдяки людям та їх прихильності до своєї справи
2. Величезну роль в життєзабезпеченні організації та реагуванні на виклики - відіграють лідери. Керівник — це головний агент змін, що має страсти з людей їхнє самозаспокоєння і допомогти їм зіткнутися з реальністю

ПЛАН, ЯКИЙ ВИЗНАЧАЄ, КОЛИ, ХТО, ДЕ І ЯК ІНІЦІЮВАТИМЕ КООРДИНОВАНЕ РЕАГУВАННЯ



Персонал та громада	Репутаційна шкода	Фінансові збитки	Юридичні аспекти та виконання вимог законодавства	Операційна діяльність та стратегія
---------------------	-------------------	------------------	---	------------------------------------

15 хвилин

РОБОТА В КОМАНДАХ НА ОБГОВОРЕННЯ

5 хвилин

ПРЕЗЕНТАЦІЯ КОЖНОЇ КОМАНДИ

СТІЙКІСТЬ У КОЖНОМУ З НАС

ВІЙНА

КРИЗА

АНТИКРИЗОВІ ДІЇ

→ РЯД СТРЕСОВИХ ПОДІЙ ПО НАШІЙ ПСИХІЦІ І ПО НАШИХ СТОСУНКАХ

- паніка, відчай, розбрат, імпульсивні дії
- мобілізує нас, наше тіло, психіку, мережу соціальної підтримки, щоб ми могли впоратися із загрозою.
- але може мати наслідки несвоєчасного реагування
- мінімізація допустимого рівня наслідків, дають можливість діяти на власний розсуд, порятунок від руйнівних впливів та можливість рухатись далі

СТІЙКІСТЬ МАЄ «РЕЦЕПТ»

Щасливе життя — це коли все по різному. А Вам при цьому все одно — вистачає сил жити з оптимізмом.

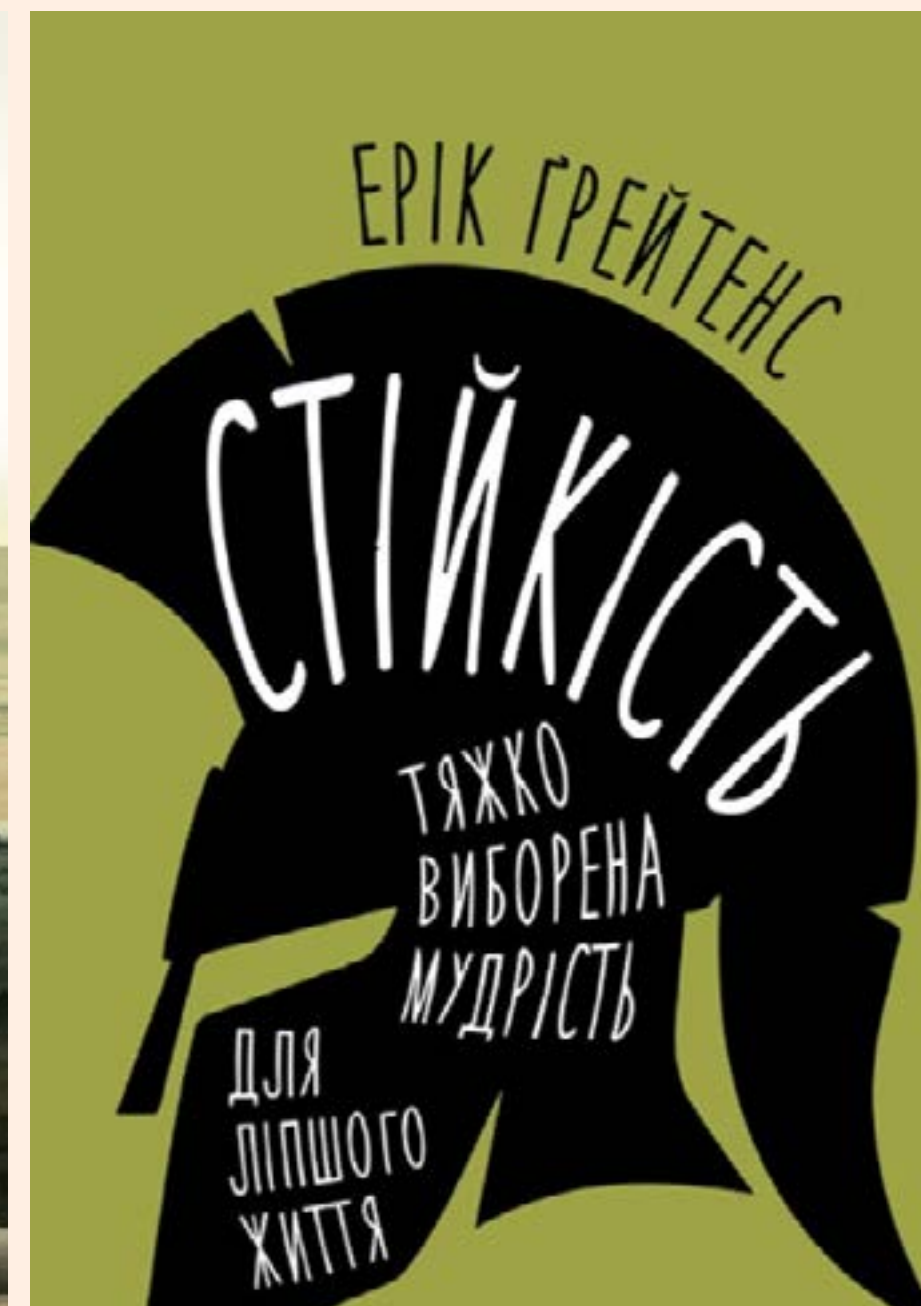
ЯК МИ НАКОПИЧУЄМО ЗАПАС ЕЛЕКТРИКИ, ВОДИ, ЇЖИ НА ВИПАДОК БЛЕКАУТУ, МАЄМО ВМІТИ НАКОПИЧУВАТИ НАШІ СИЛИ, ПОПОВНЮВАТИ РЕЗЕРВИ

МИ МАЄМО СТАТИ МАЙСТРАМИ З ВІДНОВЛЕННЯ

- наш щит, наша відповідь, наша здатність залишитися незламними, здатність бути вірними нашим цінностям і зберегти у собі людяність
- відновлювати душевні сили, берегти і зміцнювати наші стосунки
- є національним надбанням — досвід гартування нашої стійкості

Зараз нам треба плекати цю здатність — і залишитися мужніми, світлими, сповненими надії та любові, попри всю темряву й всі випробування війни

ЛЮБЛЮ ЧИТАТИ І ВАМ РАДЖУ :)



ДО ЗУСТРІЧІ В НАСТУПНОМУ
ПЕРЕМОЖНОМУ РОЦІ!:)



ТУЛІНОВА НАТАЛІЯ

(050) 272-09-02 | n.tulinova@zdorovi.agency | www.zdorovi.agency



<https://forum.ednannia.ua/>